



住家保姆的 新保护法

了解您权利的

丛书

从2010年03月22号起生效

通过联邦政府推出的住家保姆项目而获得工作机会的许多住家保姆反映了他们为了在加拿大找到工作而不得不向招聘者，中介或雇主交纳费用。有些住家保姆还被招聘者或雇主扣押了他们的护照或其它的个人财物。

现在收取招聘费是不合法的

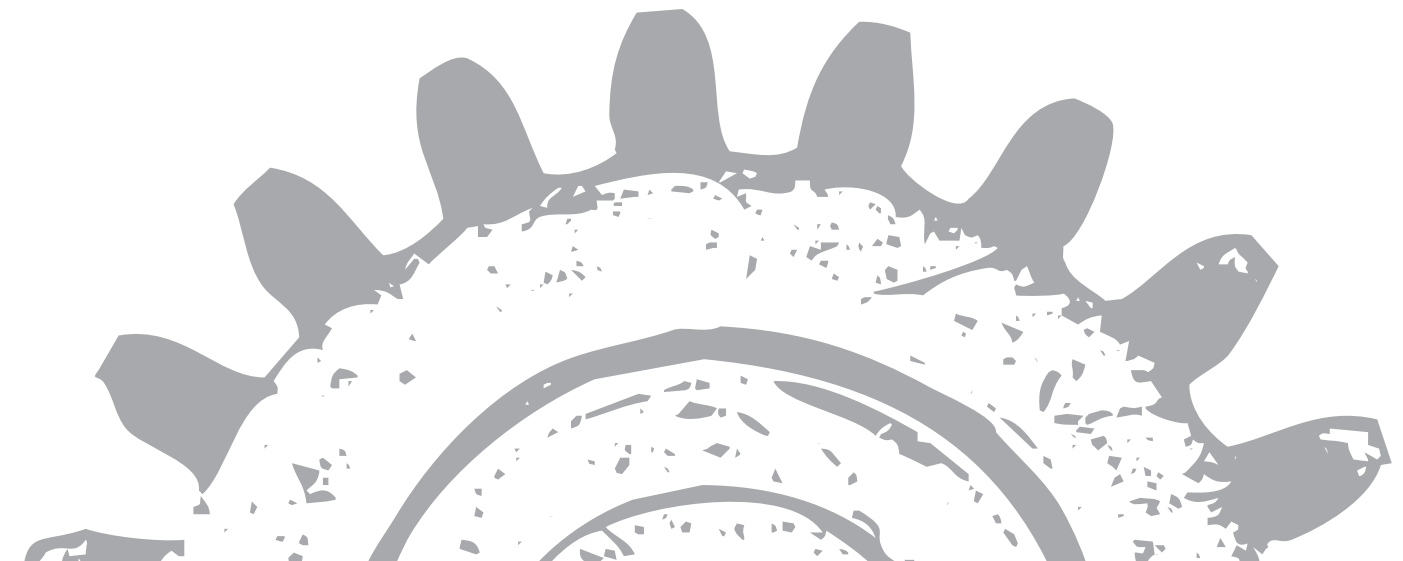
招聘者或招聘中介为住家保姆找工作而向他们收取招聘费或介绍费是不合法的。同时，招聘者或招聘中介向住家保姆收取寻找工作的相关服务费用也是不合法的（例如编写简历或移民服务）。此外，雇主向住家保姆收取招聘费是不合法的。雇主不可以向您索取他们已交给招聘中介的费用。

雇主与招聘者都不可以扣押您的护照或其它财物

雇主或招聘者扣押住家保姆的财物是不合法的，包括类似护照或健康卡这样的文件。

您因维护自己的权利而被雇主或招聘者惩罚是不合法的

如果住家保姆觉得雇主或招聘者曾经向自己收取过不合法的费用或非法的扣押了自己的个人财物时，他们可以向劳工部提出申诉。根据新的法规，您因提出申诉或维护自己的权利而被雇主或招聘者惩罚，这是不合法的。



保护您自己

我是一名住家保姆，因找工作而被招聘中介收取了费用，那该怎么办？

- 收集证据。保留您从招聘中介收到的所有文件，例如书面同意书或合同。保存好您所交纳费用的证明，例如支票，资金转帐，或银行月结单等的复印件。
- 给招聘者写一封偿还已交纳费用的要求信，并给他们注明一个偿还期限。向下列机构获取有关如何写这封信的帮助。
- 向劳工部提出申诉。在被收取费用后，您最多有3年半的时间向劳工部提出申诉。您可通过劳工部的咨询热线1-800-531-5551以获得有关提出申诉的帮助。

现在提出申诉，我觉得不安全。可以等我完成了24个月的规定时间和申请了长久居民身份后再去提出申诉吗？

- 是的，您可以等。您有3年半的时间向劳工部起诉那些收取不合法费用的招聘者或雇主。保留所有的文件以确保您将会有足够的证据。
- 因提出申诉或谈及有关自己的权利而被招聘者或老板解雇，这样是不合法的。但有许多的工作者就是因为这样而被解雇了。如果您觉得现在行动是不安全的，您可寻求帮助以便制定一份计划。
- 请记住，如果您被拖欠了薪水或超时费，您必须在薪金被拖欠的6个月内向劳工部提出一份就业标准的独立申诉。致电 Workers' Action Centre 以便协助您计算所有被拖欠的薪水与制定一份计划。

雇主现在扣押了我的护照，那我该怎么做？

- 在帮助下制定一份计划。致电下列的任何一间机构。
- 在您觉得安全的情况下，您可向雇主要求退还护照。给雇主写一封要求信，并保留这封信的复印件以作证据。
- 向劳工部提出申诉。您可通过劳工部的咨询热线1-800-531-5551获得提出申诉的帮助。

当您已离开了工作并觉得单独接近您的雇主是不安全时，您可以请求朋友或支持者陪您一起取回自己的物品。此外，您或许也需要警察的协助，与您和您的朋友或支持者一同前往。

我在2010年3月22号前就向招聘者交纳了费用，那我有什么权利？

- 很遗憾，新的保护法只是从2010年3月22号起生效。在此之前，招聘者或雇主向住家保姆收取招聘费并不违法。
- 致电下列的任何一间机构。我们也许仍然能协助您要回已交纳的费用。

获取援助

Workers' Action Centre

416-531-0778 或浏览 www.workersactioncentre.org

所有致电都是保密的。

Caregivers' Action Centre

www.CareGiversActionCentre.org

Ministry of Labour

免费电话 1-800-531-5551 或浏览 www.labour.gov.on.ca



416-531-0778 | info@workersactioncentre.org
www.workersactioncentre.org

Funded by
Financée par



Citizenship and
Immigration Canada

Citoyenneté et
Immigration Canada

Canada

来源：Ministry of Labour. 这张资料单仅包含基本的信息。联系 Ministry of Labour 以获取更多的详情